

Sprawozdania z działalności

## **INSTYTUT PSYCHOLOGII ZDROWIA**

Polskiego Towarzystwa Psychologicznego

Warszawa, ul. Gęślarska 3

### **Sprawozdanie z działalności w 2009 roku**

**Podstawowym celem działalności Instytutu Psychologii Zdrowia jest innowacyjne stosowanie wiedzy i metod psychologicznych do rozwiązywania problemów osobistych i zdrowotnych. Działalność Instytutu obejmuje: organizowanie, inicjowanie i prowadzenie placówek psychologicznych, prace badawcze, naukowe i ekspertyzy, szkolenia, kształcenie oraz doskonalenie zawodowe, studia podyplomowe, działalność informacyjną i wydawanie czasopisma „Niebieska Linia”, opracowywanie i wdrażanie nowych metod terapii, diagnozy oraz technologii oddziaływań psychologicznych, a także inne usługi psychologiczne, edukacyjne, terapeutyczne i organizacyjne. Znaczna część zadań szkoleniowych i terapeutycznych została w poprzednich latach zweryfikowana badaniami empirycznymi. Potwierdziły one efektywność i pozytywną rolę szkoleń dla wzrostu kompetencji i faktycznej skuteczności działań zawodowych naszych absolwentów. Od wielu lat uczestniczymy w realizacji zadań**

## określonych w ustawach - O przeciwdziałaniu alkoholizmowi i wychowaniu w trzeźwości, O przeciwdziałaniu narkomanii oraz O przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie .

### PROGRAMY SZKOLENIOWE

W ramach współpracy z różnymi instytucjami i organizacjami w 2009 roku zrealizowano szereg przedsięwzięć edukacyjnych. W większości są to szkolenia prowadzone przez szkoły Instytutu posiadające wieloletnią tradycje.

Należą do nich:

1/ Studium Terapii Uzależnień

2/ Studium Pomocy Psychologicznej

3/ Studium Terapii Uzależnień i Współuzależnienia

4/Program Rozwoju Osobistego

5/ Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

**STUDIUM TERAPII UZALEŻNIEŃ** - od 1992 roku prowadzi program przeznaczony dla profesjonistów zatrudnionych w placówkach leczenia uzależnień. Program ten jest akredytowany przez Państwową Agencję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i jest poświęcony szkoleniu w zakresie wiedzy klinicznej oraz technologii oddziaływań stosowanych w procesie terapii osób uzależnionych i współuzależnionych. Studium kieruje Zofia Sobolewska Mellibruda. Program przygotowuje do ubiegania się o certyfikaty Instruktora Terapii Uzależnień

oraz Specjalisty Terapii Uzależnień - stanowisk określonych w taryfikacji Ministerstwa Zdrowia.

### **STUDIUM TERAPII UZALEZNIENIA I WSPÓLUZALEZNIENIA -STUW**

W 2009 roku została utworzona nowa szkoła Instytutu, integrująca dorobek i treść merytoryczną dotychczasowych szkół STU i SPP. Obejmuje ona 650 godzin zajęć realizowanych w ciągu dwu lat i 13 sesji. Program szkolenia uzyskał akredytację Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych .

Sesja nr I. **Trening interpersonalny**

Sesja nr II. **Trening intrapersonalny**

Sesja nr III **Warsztaty-Pomaganie w kontakcie indywidualnym**

Sesja nr IV. **Warsztat psychologicznej pracy z małą grupą**

Sesja Nr V **Diagnozowanie i nawiązywanie kontaktu z osobą uzależnioną**

Sesja Nr VI. **Planowanie terapii. Psychoedukacja w terapii uzależnień.**

Sesja Nr VII **Nawroty w uzależnieniach. Realizacja Osobistych Planów Terapii.**

Sesja Nr VIII **.Praca terapeutyczna nad psychologicznymi mechanizmami uzależnienia**

Sesja Nr IX **Interwencje poznawczo-behawioralne w terapii uzależnień**

Sesja Nr X **Współuzależnienie- diagnoza, nawiązywanie kontaktu terapeutycznego, psychoedukacja**

Sesja Nr XI **.Zaburzenia życia rodzinnego. Przemoc. Praca z rodziną.**

Sesja Nr XII **.Psychoterapia osób współuzależnionych- praca nad zmianą destrukcyjnych przekonań**

Sesja Nr XIII. **Problemy i psychoterapia DDA.**

W okresie 2009 I etap szkolenia czyli Studium Pomocy Psychologicznej ukończyło 288 osób, zaś pierwszy etap w ramach pełnego, jednorodnego programu STUiW ukończyło 38 osób.

**PROGRAM ROZWOJU OSOBISTEGO - od 1986 roku** jest ofertą terapeutyczną i rozwojową dla osób, które swoje pomaganie (profesjonalne lub nieprofesjonalne) rozpoczęli od osobistego doświadczenia uzależnienia i/lub życia w rodzinie z problemem alkoholowym. W ramach zajęć uczestnicy pracują nad samopo-znaniem i porządkowaniem tych problemów osobistych, które mogą wpływać na ich zdolność do pomagania innym oraz ulepszają w kierunku bardziej konstruktywnym umiejętności ważne w kontaktach z innymi ludźmi - w tym innymi uzależnionymi. W okresie 2009 ze szkolenia skorzystało 54 osoby.

**STUDIUM PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE** powstało w **listopadzie 1995r.** Program szkoleniowy przeznaczony jest dla osób zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie pracujących w instytucjach państwowych i organizacjach pozarządowych. Kurs ma charakter podstawowy i stanowi wstęp do uzyskiwania i doskonalenia kompetencji zawodowych w dziedzinach wymagających specjalistycznego przygotowania, jak np.: postępowanie procesowe, przeprowadzanie interwencji, psychoterapia ofiar i sprawców, szkolenie służb, itp. Celem szkolenia jest przygotowanie doradców i interwentów i terapeutów dla efektywniejszej pracy w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie- psychoterapii ofiar i sprawców, promocja działań społecznych o charakterze przeciwdziałania przemocy, działanie na rzecz lepszej współpracy osób, instytucji i służb, niezbędne w planowaniu i udzielaniu pomocy osobom uwikłanym w przemoc rodzinną. itp. W okresie sprawozdawczym ze szkolenia skorzystało **60 osób**

## **INTEGRACYJNY PROGRAM SZKOLENIA PSYCHOTERAPEUTÓW**

(Profesjonalna Szkoła Psychoterapii SWPS i Program Szkolenia Klinicznego)

**Program szkolenia posiada akredytację Polskiego Towarzystwa Psychiatrycznego oraz Polskiego Towarzystwa Psychologicznego..**

**Profesjonalna Szkoła Psychoterapii** - jest prowadzona od 2002 roku we współpracy z Szkołą Wyższą Psychologii Społecznej w Warszawie i posiada status studiów podyplomowych SWPS. Podstawowym zadaniem Szkoły jest wszechstronne przeszkolenie przygotowujące do samodzielnego i profesjonalnego uprawiania psychoterapii oraz do twórczej integracji dorobku istniejących szkół psychoterapeutycznych, na użytek osobistej praktyki absolwentów. Szczególnie koncentrujemy się na rozwijaniu umiejętności integracji trzech nurtów : humanistyczno-fenomenologicznego, poznawczo-behawioralnego oraz interpersonalno-psychodynamicznego. Program szkolenia obejmuje 880 godzin zajęć realizowanych w ciągu 44 miesięcy.

**Program Szkolenia Klinicznego** – obejmuje od 360 do 600 godzin stażu klinicznego dla studentów i absolwentów Profesjonalnej Szkoły Psychoterapii prowadzonego w instytutowym NZOZ Ośrodku Psychoterapii i Promocji Zdrowia .

## **NIEBIESKA AKADEMIA WARSZAWSKA - NAWA**

W latach 2008-2009 Instytut zrealizował na zlecenie Urzędu Miasta Warszawy, nowy program szkoleniowy. Szkolenia były przeznaczone dla pracowników instytucji samorządowych i organizacji pozarządowych w ramach projektu "Budowanie systemu przeciwdziałania przemocy w Warszawie". Realizacja projektu wspiera realizację Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2007-2011. Uczestnicy szkoleń są partnerami Urzędu Miasta w realizacji tego programu.

Projekt objął przeszkolenie **750 osób** na trzech poziomach:

- **I poziom – podstawowy – Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie** (120 godzin) - koordynatorem szkoleń był Piotr Antoniak
- **II poziom – specjalistyczny – Studium Poradnictwa i Interwencji Kryzysowej** (210 godzin – koordynatorem szkoleń była Magdalena Skibińska

Uczestnicy szkolenia mieli do wyboru **dwie ścieżki specjalizacyjne**:

- **III poziom – zintegrowany – Seminarium dotyczące procedur i standardów postępowania w przypadkach przemocy** (40 godzin) – koordynatorem szkoleń była Renata Durda

□ **W 2009 roku szkolenie na III poziomie ukończyło 760 osób.**

## **OGÓLNOPOLSKIE POGOTOWIE DLA OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE**

Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie **utworzone w 1995 roku jako placówka Instytutu Psychologii Zdrowia**

jest elementem systemu pomocy osobom krzywdzonym przez swoich bliskich. Zespół Pogotowia realizował zadania zlecane i dofinansowane przez miasto stołeczne Warszawa, Ośrodek Pomocy Społecznej Warszawa-Wola oraz Regionalne Centrum Polityki Społecznej z Łodzi oraz FIO Współpraca z wieloma innymi podmiotami (instytucjami państwowymi, jednostkami samorządowymi i organizacjami pozarządowymi) miała wymiar merytoryczny, nie finansowy.

**Struktura** działalności Pogotowia przedstawia się następująco:

1. poradnia środowiskowa (ambulatoryjna)
2. poradnia telefoniczna (Warszawska „Niebieska Linia” 0-22-668-70-00)
3. poradnia mailowa on-line
4. Centrum Informacji o Przemocy w Rodzinie
5. koordynacja działań Ogólnopolskiego Porozumienia Osób, Instytucji i Organizacji Pomagających Ofiarom Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”.

### **Prowadzenie poradni środowiskowej dla ofiar i świadków przemocy w rodzinie**

W ramach poradni były realizowane następujące zadania:

- udzielanie bezpośredniej konsultacji indywidualnej psychologicznej wstępnej, lub kolejnych, aż do uzyskania zakładanego w kontrakcie celu (zatrzymanie przemocy, odzyskanie kontroli nad własnym życiem, podjęcie ról rodzinnych i zawodowych, zmiana postaw życiowych itd.);

- prowadzenie grupy wsparcia dla osób doznających przemocy – dla ofiar przemocy w rodzinie
  - udzielanie bezpośrednich konsultacji prawnych zmierzających do rozwiązania trudnej sytuacji życiowej naszych klientów;
  - udzielanie indywidualnej konsultacji wychowawczej dla osób wychowujących dzieci;
  - zajęcia warsztatowe uczące kompetencji wychowawczych dla matek borykających się z przemocą w środowisku domowym, niewydolnych wychowawczo;
  - udzielanie indywidualnej konsultacji pedagogicznej zmierzającej do diagnozy sytuacji dzieci w rodzinie, w której występuje przemoc bezpośrednio zwrócona do dzieci lub, w której dzieci są jej świadkami;
  - udzielanie konsultacji specjalistycznych z zakresu psychiatrii i nadużyć seksualnych.

Placówka „Niebieskiej Linii” była dostępna **od poniedziałku do piątku od godziny 9.00 do 20.00**, zapewniając natychmiastową (i planową po przednim umówieniu telefonicznym) pomoc osobom potrzebującym. Szczególną uwagę zwracaliśmy na przypadki krzywdzenia specjalnych populacji – osób w starszym wieku (kontynuacja programu „Starszy Pan, Starsza Pani”) oraz kobiet uzależnionych od alkoholu – którym szczególnie trudno znaleźć adekwatną do sytuacji pomoc. Prowadzona była bezpośrednia i kompleksowa pomoc poprzez udzielanie **konsultacji psychologicznych** (diagnostycznych i terapeutycznych), **prawnych**, **pedagogicznych** i **psychiatrycznych. Co roku**

z pracy poradni środowiskowej dla osób dorosłych Pogotowia „Niebieska Linia” korzysta ponad 300 osób. W poradni Pogotowia udzielana jest pomoc tylko osobom doświadczającym przemocy (ofiaram i świadkom). Pierwszej konsultacji w poradni dokonuje terapeuta, który po dokonaniu wstępnej diagnozy (w porozumieniu i za zgodą klienta, a także w porozumieniu z innymi pracownikami) decyduje o dalszej pomocy (skierowanie do innych specjalistów oraz na zajęcia grupowe). Wszystkie osoby korzystające z pomocy zapraszane są do udziału w grupie wsparcia, która spotyka się raz w tygodniu na 2 godziny.

Wszyscy konsultanci poradni uczestniczą w cotygodniowych zebraniach klinicznych w celu monitorowania pracy i wprowadzania korekty w zakładanym dla każdego klienta planie pomocy oraz comiesięcznych spotkaniach superwizyjnych

**Prowadzenie poradni telefonicznej dla ofiar i świadków przemocy w rodzinie - Warszawskiej „Niebieskiej Linii” 0-22 668-70-00**

Poradnia była czynna w **dni powszednie**: od poniedziałku do piątku od godziny **14.00 do 22.00**, co daje łącznie

**2096 godzin dostępności**

dla osób dzwoniących

Porady są dostępne także dla abonentów sieci komórkowych.

Praca konsultantów poradni telefonicznej polega na:

- udzielaniu wsparcia psychologicznego osobom dzwoniącym,
- poradnictwie psychologicznym, pedagogicznym i prawnym z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- edukacji w zakresie zjawiska przemocy i innych problemów towarzyszących przemocy (alkohol, narkotyki, zaburzenia zdrowia psychicznego),
- motywowaniu do podejmowania działań mających na celu przerwanie przemocy w rodzinie,
- kierowaniu do lokalnych placówek pomocowych.

W 2009 roku z poradni telefonicznej skorzystało **3 705 osób**, z czego zdecydowana większość dotyczyła problemu przemocy w rodzinie (określone jako „inne” rozmowy dotyczyły problemów małżeńskich, rodzinnych, szkolnych czy problemów uzależnień i nie zostały przez konsultanta zdiagnozowane jako problem przemocy w rodzinie).

### **Poradnia on-line –**

Pomoc drogą elektroniczną jest to formą kontaktu z klientem wymagającą wysokich kwalifikacji - wiedzy psychologicznej, prawnej, wiedzy o procedurach systemie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - oraz dużych nakładów pracy i czasu. Bardzo istotna i niezbędna jest możliwość konsultacji ze specjalistami innych dziedzin: np. prawa, uzależnień, pracy socjalnej, z czego często korzystamy w zespole Pogotowia. Klientem poradni mailowej jest ofiara, świadek lub – czasami - sprawca przemocy w rodzinie. W 2009 roku porady mailowe do różnych osób zostały wysłane w liczbie wysłano takie porady do **2 355 osób**.

### **Grupa wsparcia dla osób profesjonalnie pomagających ofiarom przemocy w rodzinie i pracujących w warszawskich placówkach pomocowych**

W lokalu Pogotowia raz w miesiącu odbywały się spotkania grupy wsparcia dla osób pomagających drogą mailową i telefoniczną. Celem spotkań było wsparcie konsultantów ds. przemocy, którzy często czują się w swoich miejscach pracy dosyć osamotnieni i czują potrzebę wymiany doświadczeń i informacji oraz większej konsolidacji miejsc „przemocowych”. Najczęściej spotkania były przeznaczone na sprawy bieżące uczestników.

### **Prowadzenie programu stażowego**

Cele stażu to:

- umożliwienie nauki profesjonalnego pomagania osobom w sytuacjach kryzysowych;
- przekazanie praktycznej wiedzy na temat przemocy w rodzinie;
- wypracowanie standardów uczenia zawodu w formie stażu i praktyk;
- podnoszenie standardów pracy zespołu Pogotowia „Niebieska Linia” oraz kompetencji zawodowych;
- przygotowanie do pracy w placówkach pomagających ofiarom przemocy w rodzinie;
- pozyskanie nowych współpracowników dla placówki Pogotowia „Niebieska Linia”;
- pomoc w realizacji zadań Niebieskiej Linii.

Szkolenie merytoryczne obejmuje około **250 godzin** i przebiega w formie wykładów, warsztatów, seminariów i konferencji, a także możliwość omawiania i konsultowania samodzielnej pracy na zajęciach superwizyjnych.

### **Prowadzenie Centrum Informacji o Przemocy w Rodzinie**

Do głównych zadań tego działu należało prowadzenie witryny internetowej [www.niebieskalinia.pl](http://www.niebieskalinia.pl) oraz rozsyłanie cotygodniowego serwisu informacyjnego w postaci newslettera.

#### **Strona internetowa**

Pogotowia „Niebieska Linia” (

[www.niebieskalinia.pl](http://www.niebieskalinia.pl)

) była w na bieżąco uaktualniana i rozwijana, co wyraża się w liczbie około 800 stworzonych oraz uaktualnionych podstron. Każdego roku odnotowano na stronie

**250 do 300 tysięcy wizyt**

. Należy podkreślić, że powyższe dane nie obejmują wizyt zarejestrowanych w serwisach założonych na subdomenach domeny niebieskalinia.pl, tj.:

[www.porozumienie.niebieskalinia.pl](http://www.porozumienie.niebieskalinia.pl)

,  
[www.forum.niebieskalinia.pl](http://www.forum.niebieskalinia.pl)

,  
[www.szkolenia.niebieskalinia.pl](http://www.szkolenia.niebieskalinia.pl)

itd.

Niezależnie od aktualnych informacji zamieszczanych na stronie, do wszystkich chętnych rozesłano **ponad 120 edycji newslettera** z aktualnościami ze strony i ważnymi informacjami dotyczącymi m.in.: działalności naszej placówki, zadań wynikających z realizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz realizacji miejskiego programu przeciwdziałania przemocy i tworzenia warszawskiego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Do końca 2009 roku na naszą listę wysyłkową zapisało się ponad **2200 subskrybentów**

### Program „Starszy Pan, Starsza Pani” –

Program pomocy osobom starszym doznającym przemocy w rodzinie lub ze strony opiekunów zwrócony był do czterech grup beneficjentów:

- osób starszych krzywdzonych i zaniedbywanych przez osoby bliskie i opiekunów (spokrewnionych lub niespokrewnionych);
- opiekunów osób starszych (spokrewnionych lub niespokrewnionych);
- osób zawodowo stykających się z osobami starszymi i ich opiekunami;

- ogółu mieszkańców Warszawy.

**Osoby starsze** doświadczające przemocy uzyskały kompleksową pomoc i wsparcie specjalistów z różnych dziedzin w ramach kontaktów bezpośrednich z realizatorami programu (psychologowie, prawnik, psychiatra, pracownik socjalny). Osoby korzystające z pomocy indywidualnej mogły wziąć udział w spotkaniach grupy wsparcia. Rozpoczęte działania (prawne, socjalne) były monitorowane i wspierane przez realizatorów programu na podstawie indywidualnych planów pomocy oraz zostały objęte działaniami edukacyjnymi i psychoedukacyjnymi. Analiza końcowa wykazała, że osoby objęte programem lepiej zaczęły sobie radzić w sytuacjach dla nich trudnych, szczególnie tych związanych z problemem przemocy, chociaż nadal temat pozostał trudnym i wstydlwym do ujawnienia.

**Opiekunowie osób starszych** poprzez indywidualne konsultacje (psychologa, pedagoga, psychiatry) otrzymali wsparcie psychologiczne i zostali „odbarczeni” z poczucia winy za brak umiejętności opieki i kontaktu z osobą starszą, która nie przyjmuje opieki ani zaleceń. Uzyskali też wiedzę na temat psychologii starzenia się oraz chorób i zaburzeń często towarzyszących starości. Wzrosła ich sprawność w radzeniu sobie w sytuacjach konfliktowych. Uzyskały wiedzę na temat możliwości i kompetencji instytucji i służb pomagających w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia.

**Osoby zawodowo stykające się z osobami starszymi** (pracownicy socjalni, pracownicy DPS, lekarze, policjanci, kuratorzy, pracownicy bibliotek, księża...) lepiej zrozumieli zjawisko krzywdzenia i zaniedbywania osób starszych poprzez działania edukacyjne bezpośrednie i pośrednie (ulotki, plakaty, audycje radiowe, spotkania ze słuchaczami Uniwersytetów Trzeciego Wieku), zyskali wiedzę gdzie zwracać się w sytuacjach, gdy niepokoją się oznakami mogącymi świadczyć o przemocy wobec osoby starszej, zostali zmobilizowani do działania poprzez indywidualne kontakty z realizatorami programu;

**Mieszkańcy Warszawy** zostali uwrażliwieni na problem jakim jest przemoc wobec osób starszych, oraz podani zostali oddziaływaniom, których celem było kształtowanie świadomości i zmiana postaw wobec zjawiska krzywdzenia osób starszych i ich opiekunów. Rozpowszechniano informację jak reagować i gdzie zgłaszać podejrzenia przypadków krzywdzenia bądź zaniedbywania osób starszych.

## **OŚRODEK POMOCY DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM □ .**

W kwietniu 2009 Instytut zawarł umowę z Ministerstwem Sprawiedliwości które powierzyło nam prowadzenie ośrodka pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwem w ramach działania ogólnopolskiego projektu „sieć pomocy ofiarom przestępstw”.

W ramach działalności Ośrodka rozpoczęto realizację następujących działań:

1. udzielanie bezpłatnej pomocy prawnej, psychologicznej i socjalnej osobom pokrzywdzonym przestępstwem i członkom ich rodzin,
2. świadczenie pomocy poprzez przydzielanie osobom pokrzywdzonym opiekuna ofiary,
3. udzielanie porad prawnych i psychologicznych telefonicznie oraz z wykorzystaniem poczty elektronicznej,
4. prowadzenie bazy instytucji świadczących pomoc specjalistyczną dla określonych kategorii ofiar przestępstw i udzielania wszechstronnej informacji na temat możliwości uzyskania pomocy specjalistycznej,
5. tworzenie sieci pomocy ofiarom przestępstw na terenie województwa, na którym działa Ośrodek,
6. prowadzenie współpracy z Ośrodkami w innych województwach tworząc ogólnokrajową sieć pomocy ofiarom przestępstw,
7. prowadzenie współpracy z jednostkami samorządu terytorialnego, policji, wymiaru sprawiedliwości, służbami pomocy społecznej, szkołami, szpitalami oraz organizacjami pozarządowymi i kościelnymi w zakresie świadczenia pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem.

## **EUROPEJSKI TELEFON KRYZYSOWY 116123**

Zgodnie z Decyzją Komisji Wspólnot Europejskich z dnia 15 lutego 2007 roku w sprawie rezerwacji krajowego zakresu numeracyjnego zaczynającego się na „116” na potrzeby zharmonizowanych usług o walorze społecznym (notyfikowana jako dokument nr C(2007) 249) numer 116 123 został zarezerwowany dla **telefonu zaufania służącego wsparciu emocjonalnemu dorosłych.**

W czerwcu 2009, decyzją podjętą przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz MSWiA, naszemu Instytutowi powierzono realizację tego projektu. W sprawie tej została zawarta także umowa z operatorem telefonicznym NETIA, który zobowiązał się do wyposażenia technicznego niezbędnego dla projektu oraz zapewnienia bezpłatnej łączności dla osób korzystającej z telefonicznej pomocy kryzysowej. Niestety do chwili obecnej nie udało się nam jeszcze pozyskać środków finansowych dla realizacji projektu ale intensywnie ich poszukujemy. Stopniowo jednak zaczęliśmy projekt uruchamiać.

1. Realizacja projektu obejmuje:
  1. Prowadzenie systemu telefonicznych konsultacji dla osób potrzebujących wsparcia w sytuacjach kryzysowych
  2. Rozwijanie i udostępnianie systemu skierowania osób korzystających z pomocy telefonicznej do lokalnie działających specjalistów i instytucji wspierających w celu kontynuacji pomocy
  3. Prowadzenie internetowych działań informacyjnych i edukacyjnych wspierających interwencje kryzysowe
  4. Praca konsultantów poradni telefonicznej polega na:
    - udzielaniu wsparcia psychologicznego osobom dzwoniącym,
    - poradnictwie psychologicznym, pedagogicznym i prawnym z zakresu sytuacji kryzysowych i problemów życiowych,
    - edukacji w zakresie strategii rozwiązywania problemów i możliwości prawnego działania w sytuacjach związanych z alkoholem, narkotykami, zaburzeniami zdrowia psychicznego, trudnościami małżeńskimi, partnerskimi, wychowawcze, finansowymi...
    - motywowaniu do podejmowania działań mających na celu zażegnanie kryzysu,
    - kierowaniu do lokalnych placówek pomocowych.

## NZOZ - OŚRODEK PSYCHOTERAPII I PROMOCJI ZDROWIA

Ośrodek jest kliniczną placówką IPZ, oferującą psychoterapię indywidualną i grupową oraz terapię par, dla osób z zaburzeniami nerwicowymi, zaburzeniami osobowości i problemami osobistymi oraz z zaburzeniami odżywiania (bulimia), **w szczególności dla tzw. dośrodków dzieci alkoholików (DDA).** W ciągu roku z usług ośrodka korzysta od 500 do 600 pacjentów. W okresie 2009 roku psychoterapia osób z populacji DDA była dofinansowana przez Biuro Polityki Społecznej Urzędu Miasta Warszawy. W 2009 roku Instytut zawarł trzyletni kontrakt z Narodowym Funduszem Zdrowia na świadczenie usług psychoterapeutycznych dla pacjentów z zaburzeniami emocjonalnymi.

Nasz sposób prowadzenia praktyki psychoterapeutycznej można określić jako poszukiwanie integracji różnych podejść w psychoterapii. Jesteśmy przekonani, że w każdym z głównych nurtów współczesnej psychoterapii można znaleźć wartościowe sposoby rozumienia ludzkich problemów i cierpień oraz metody udzielania pomocy. Sądzymy również, że można w sposób sensowny i nie przypadkowy sięgać do różnych źródeł, w celu doboru takich form pomocy, które będą dostosowane do indywidualności pacjenta i specyfiki jego problemów.

Znaczna część naszych pacjentów to osoby dorosłe z rodzin alkoholowych u których występują bardzo liczne problemy psychologiczne mające często formę poważnych zaburzeń emocjonalnych i osobowościowych a także psychosomatycznych. Dorosłe Dzieci Alkoholików stanowią specyficzną grupę pacjentów mających szczególne problemy psychologiczne i medyczne związane z wieloletnim przebywaniem w środowisku niezwykle stresogennym jakim jest rodzina alkoholowa. Praktyka kliniczna dotycząca członków rodzin alkoholowych wskazuje na istnienie specyfiki takich problemów a równocześnie na ogromną różnorodność zaburzeń emocjonalnych występujących w tej populacji.

Bardzo częstym zjawiskiem występującym u Dorosłych dzieci Alkoholików (ale także i u innych osób wychowujących się w rodzinach dysfunkcyjnych) są utrwalone i dysfunkcyjne schematy funkcjonowania psychologicznego, powstałe w dzieciństwie, które utrudniają osobie bezpośredni, adekwatny kontakt z teraźniejszością i powodują psychologiczne zamknięcie w traumatycznej przeszłości. Powoduje to przeżywanie i interpretowanie aktualnych wydarzeń i relacji osobistych przez pryzmat bolesnych doświadczeń z dzieciństwa. Przeżycia te i interpretacje są specyficzne i wynikają w znacznej mierze z charakterystycznych zaburzeń funkcjonowania rodzin dysfunkcyjnych. Funkcjonowanie osoby w życiu dorosłym jest więc zaburzone i przyczynia się do występowania wielu problemów, przede wszystkim w obszarach kontaktów osobistych w bliskich związkach oraz kontaktów jednostki z samym sobą.

Wszyscy nasi pacjenci objęci programem to mieszkańcy Warszawy lub studenci czasowo mieszkający w Warszawie. Wszyscy pacjenci są dorośli oraz formalnie niezależni od rodziców – mieszkają osobno, większość ma własne źródła utrzymania. Pacjenci w większości nie są aktualnie ofiarami przemocy w rodzinie, choć na ogół byli ofiarami przemocy fizycznej lub psychicznej w dzieciństwie. Nadal są b. silnie, destrukcyjnie związani emocjonalnie z rodzicami, co utrudnia im wchodzenie w bliskie relacje i funkcjonowanie w nowych, bliskich związkach. Typowe problemy naszym pacjentów to zaburzenia lękowe, depresyjne i zaburzenia osobowości. Osób, u których występuje choroba psychiczna nie leczymy w ośrodku.

## DZIAŁ WYDAWNICTW.

W okresie 2009 roku działalność Wydawnictwa Instytutu dokumentuje poniższy spis publikacji

- **PRZEMOC I ALKOHOL** Piotr Antoniak
- **ŚWIADKOWIE PRZEMOCY** Piotr Antoniak
- **PRZEMOC NA RANDCE** Agnieszka Czapczyńska
- **PRZEMOC WOBEC OSÓB STARSZYCH** Hanna Dąbrowiecka
- **PRZEMOC W RODZINIE - PRAWO KARNE** Agnieszka Olszewska
- **PRZEMOC W RODZINIE – PRAWO CYWILNE** .Agnieszka Olszewska
- **RODZICE – OFIARY PRZEMOCY** .Justyna Rzytki-Sroka
- **PRZEMOC A ZDROWIE PSYCHICZNE.** Joanna Zbucka-Krzyżanowska
- **PRZEMOC W RODZINIE. ZAPOBIEGANIE W ŚWIETLE PRAWA** .Maria Stożek
- **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** .Jerzy Mellibruda
- **TEORIA I PRAKTYKA TERAPII GESTALT.** .Jerzy Mellibruda
- **PSYCHOTERAPIA SKONCENTROWANA NA EMOCJACH.** *Wprowadzenie do praktyki i szkolenia terapeutów* Robert Elliot, Jeanne C. Watson, Rhonda N. Goldman, Leslie S. Greenberg

## Czasopismo NIEBIESKA LINIA

Od 1998 roku Instytut wydaje dwumiesięcznik poświęcony problematyce przemocy interpersonalnej pod nazwą „Niebieska Linia”. Pismo adresowane jest do osób działających na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej – policjantów, pracowników wymiaru sprawiedliwości, pomocy społecznej, służb medycznych, placówek oświaty i wychowania oraz pracowników organizacji pozarządowych działających na rzecz dzieci i rodziny. Czasopismo zajmuje się teorią, badaniami, praktyką działania, legislacją, dobrymi przykładami, rekomenduje lektury, informuje o wydarzeniach, zaprasza na szkolenia, konferencje, edukuje poprzez udział w kampaniach. Corocznie ogłasza także konkurs na najlepszą pracę magisterską z zakresu przemocy interpersonalnej. Od 2007 roku „Niebieska Linia” znajduje się na liście czasopism „Index Copernicus”. Publikacje zamieszczane na łamach „Niebieskiej Linii” otrzymują **2,46 punktu indeksowego**.

Pismo nie korzysta z żadnego wsparcia finansowego.

- 
- pracy z dorosłymi osobami
- pracy z dziećmi (we współpracy z Fundacją Dzieci Niczyje).